MORE FROM WOOD.

EGGER

Podlahy Design+

Prohlášení o záruce a návod na ošetření výrobku

Záruční podmínky pro podlahy Design+

Podlahy Design+ od firmy EGGER vám dávají jistotu po mnoho roků.

EGGER nabízí ode dne nákupu:

- Při pokládce pro soukromé prostory a v závislosti na skupině výrobků je záruční doba od 25 let pro podlahy EGGER Design+ a 20 let pro podlahy Megafloor Design+. Příslušná záruční doba je vyznačena také na letáku vloženém do balení výrobku, který jste si zakoupili.
- Při instalaci podlah Design+ v komerčních prostorech v zásadě 5 let, jsou-li tyto podlahy celoplošně přilepeny k podkladu schváleným lepidlem nebo lepicím systémem EGGER.

Čtyřnásobná jistota:

- Robustní – pěkné povrchy na mnoho let díky zvlášť odolné vrchní vrstvě z TPU. Naše záruka na odolnost proti oděru a mikro škrábancům v souladu s normou EN 16511-2014 se vztahuje i na hrany.
- Mají dlouhou životnost – pěkné plochy s dekory na mnoho let. Odolnost vůči vyblednutí a zežloutnutí dekoru.
- Tvarově stabilní – nezanechává otisky a neprotlačují se podkladové kontury.
- Rozměrově stabilní – nereaguje na změnu teploty viditelnou deformací rozměrů.

Pro podlahy Design+ od firmy EGGER platí tyto záruční podmínky:

- Naše výrobní záruka se vztahuje na soukromé obytné prostory i na komerční prostory (velkoplošné objekty) a vztahuje se výhradně na výše uvedené body (robustnost, dlouhá životnost, tvarová a rozměrová stálost). Upozorňujeme zde na následující:
  a) nárok na záruku při pokládce v komerčních prostorech platí pouze tehdy, když je podlaha Design+ celoplošně přilepena k podkladu schváleným lepidlem nebo lepicím systémem EGGER.
  b) platí maximální záruční doba 5 let při pokládce v komerčních prostorech.
- Naše výrobní záruka není přenosná, poskytuje se pouze prvnímu kupci a platí pouze pro první pokládku podlahy Design+.
- Podlahy Design+ musí být instalovány v prostorách vhodných pro tento produkt.
- Instalace musí být provedena dle návodu na pokládku a dle obecně uznaných pravidel pro pokládku vícevrstvých, modulárních podlahových krytin. Při nedodržení platného návodu na pokládku zakoupené podlahy Design+ zanikají veškeré záruční nároky.
- Podlahy Design+ od firmy EGGER musejí být užívány dle určení a při dodržení podmínek dle návodu k údržbě. Nesmějí být mimořádně namáhány ani s nimi nesmí být neodborně nakládáno; jedná se například o mechanická poškození / zatížení, která nejsou považována za běžné užívání, nebo o nesprávnou údržbu.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění dekorové vrstvy, minimálně na jednom místě, které je zřetelně rozpoznatelné a vykazuje velikost plochy alespoň 1 cm².
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch podlahy Design+ vykazuje trhlinky, odštěpení / odloupnutí nebo škrábance, které jsou z normální pozice běžně rozpoznatelné (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Drobné stopy opotřebení v podobě mikro škrábanců (jak jsou definovány v normě EN 16511:2014) nepředstavují poškození podlahy Design+ a záruka se na ně nevztahuje. Rovněž poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 90 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 0,5 kg.
- Pod otiskem se rozumí, že povrch podlahy Design+ je trvale zdeformován minimálně na jednom místě, které je z normální pozice běžně rozpoznatelné (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Otisky způsobené špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami či nohami nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Všechny předměty nesmí překročit bodové zatížení 50 kg/cm² (5 MPa).

Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od firmy EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní panel z aktuálně platného sortimentu Design+ firmy EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou ze strany EGGER převzaty a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:
  - u výrobků se zárukou 20 let → 4,5 %
  - u výrobků se zárukou 25 let → 3,5 %
  - u výrobků třídy použití 32, 33 položených v prostorách pro podnikání → 15 %

Jak mohu uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem nebo firmou EGGER. Předloží přitom kompletně vyplněný záruční list nebo originální doklad o koupi.
- Firma EGGER si při ohlášení nároků na záruku vyhrazuje právo na shlédnutí podlahy Design+ v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu tak i výše.

Návod na ošetření podlahy Design+ od firmy EGGER

Jednoduše čistá!

Nejhrubší nečistoty zachytíte již rohožkou vhodných rozměrů nebo přechodem do čistého prostoru u domovního vchodu. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nástavcem vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Je třeba dbát na to, aby se hrany čistily v podélném směru. Na optimální čištění doporučujeme systémový čistič podlah Clean-it od společnosti EGGER.

Optimální ochrana podlah Design+!

- Vstupní oblasti potřebují přiměřený přechod do čistého prostoru či rohožku.
- Při komerčním použití, kdy plocha podlahy Design+ hraničí přímo s venkovní oblastí, doporučujeme použít přechod do čistého prostoru, který bude zapuštěný do konstrukce podlahy a bude mít také odpovídající rozměry.
- Před pokládkou instalujte vestavěnou kuchyň a vestavěné skříně a podlahu Design+ položte pouze ke spodnímu podstavci.
- Nábytek při stěhování nadzvedněte – neposouvejte!
- Pod nohy u veškerého nábytku, včetně židlí a stolů, připevněte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- U kancelářských židlí a veškerého dalšího zařízení na kolečkách používejte měkká kolečka pro nábytek (typ W).
- Kolečka kancelářských židlí a nábytku pravidelně čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Při vysávání použijte kartáčový nástavec.
- Čistěte podlahu Design+ pouze jemně rozstřikovanou vodou.
- Stojící vlhkost, kapaliny (mokro) okamžitě odstraňte.
- Nepoužívejte čisticí prostředky tvořící film. Doporučujeme náš systémový čisticí prostředek Clean-it od firmy EGGER.
- Při čištění parním čističem musí být čistič bezpodmínečně stále v pohybu. Kromě toho můžete čistič plnit pouze čistou vodou a takto ho používat. Nepřidávejte žádné čisticí prostředky či jiné přísady.
- Na podlahu Design+ nikdy nepoužívejte drsné ani lešticí prostředky.
- Voskování nebo leštění není nutné a není ani přípustné.
- Lakování povrchu podlahy Design+ není během používání nutné ani přípustné.

Kontaktujte, prosím, svého prodejce.

Záruční list EGGER

Toto prohlášení o záruce platí pro: **ZÁKAZNÍK**

Jméno _____ Ulice / č. p. _____

Město _____ Země _____

Druh použití _____

Toto prohlášení o záruce platí pro výrobek: **Výrobek**

Název výrobku _____

Dekor _____

Velikost plochy v objektu _____

Dodavatel pokládky: **Dodavatel**

Jméno _____ Ulice / č. p. _____

Město _____ Země _____

Obchodní partner: **Obchodní partner**

Jméno _____ Ulice / č. p. _____

Město _____ Země _____

www.egger.com

EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG
Im Kissen 19
59929 Brilon
Německo
T +49 2961 770-0
F +49 2961 770-62919
info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin
Ezhvinsky proezd, 1
215010 Gagarin
Oblast Smolensk
Rusko
T +7 (48135) 79-300
F +7 (48135) 79-311
info-ru@egger.com

Servis, poradenství a další:

CZ_Design+_Flooring_Guarantee_declaration_and_care_instructions_06/2016
Technické změny a chyby tisku vyhrazeny.